



## BON À SAVOIR

- La location d'un emplacement ou d'un mobil' home ne devient effective qu'après notre accord et après réception de l'acompte demandé (soit 30% du tarif global)
  - Toute location est nominative et ne peut, en aucun cas être sous louée ou cédée.
  - En cas de retard à l'arrivée, et en l'absence de message, l'emplacement ou la location redevient disponible 24h après la date d'arrivée prévue sur le contrat. Le retard ne pourra pas entraîner de réduction de prix.
  - **La direction se réserve le droit de changer l'affectation des locations ou des emplacements. Nous essayons de satisfaire les demandes particulières en fonction de nos possibilités, sans pour autant les garantir.**
- ATTENTION : Toutes nos locations sont non-fumeurs.

## ARRIVÉE / DÉPART

- Toutes les locations sont disponibles à partir de 16h.
- Les départs seront échelonnés entre 8h et 10h30 après un RDV pris à la réception pour l'état des lieux.
- Un emplacement est disponible à partir de 13h30, le départ devra s'effectuer avant 11h30.
- Les départs anticipés ne donnent pas droit à un remboursement.

## PAIEMENT

Espèces, Chèques, virements bancaires, paiement CB en ligne, chèques vacances et cartes bancaires sont acceptés. Le solde du séjour est à régler 7 jours maximum avant votre arrivée.

ATTENTION : Passé ce délai, vous ne bénéficierez plus de la garantie de votre location et les conditions d'annulation ci-après seront appliquées.

## ANNULATION

### Si vous n'avez pas souscrit l'assurance ou l'offre.

- Toute annulation devra être justifiée et notifiée par mail, courrier ou téléphone.
- Si vous annulez plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, le montant de l'acompte vous sera restitué intégralement.
- Si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, le montant total de l'acompte sera conservé par le camping au titre des frais d'annulation. Un avoir sera émis d'un montant correspondant aux sommes versées déduction faite des frais d'annulation de 30% du montant total du séjour. Cet avoir est non remboursable, non cessible, utilisable uniquement dans le camping où le séjour a été annulé et a une durée de validité de jusqu'à la fin de la saison prochaine.
- Si vous annulez moins de 7 jours avant la date prévue d'arrivée, la totalité des sommes versées, soit la totalité du montant du séjour, est conservée par le camping. Aucun remboursement ne sera effectué. Si le client ne se présente pas au camping dans les 24 heures suivants le début de la date de son séjour et sans en avoir informé le camping par courrier ou par e-mail au préalable, la réservation sera considérée comme annulée par le client. Le camping se réserve donc le droit de proposer à nouveau l'hébergement à la location.
- Toute demande de diminution de la durée ou changement des dates de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

### Si vous avez souscrit à l'assurance en ligne «MEETCH»

- Déclarer et Rapprocher vous de l'organisme MEETCH avec les codes d'accès que vous ont transmis lors de votre réservation.

### Si vous avez souscrit à notre offre « VALBO'Zen »

- Veuillez nous contacter 10 jours minimum avant la date de votre arrivée prévue.
  - Nous vous remboursons le séjour intégralement dans les 72H, hors coût de l'offre Valbo' zen.
- ATTENTION: Passé ce délai de 10 jours minimum, le montant total de l'acompte et le coût de l'offre Valbo' zen seront conservés.



## ANIMAUX :

- Tolérés, les animaux doivent répondre à de bonnes conditions d'hygiène et être tenus en laisse en permanence.
  - Toujours tenu en laisse.
  - Carnet de vaccinations à jour.
  - Ils doivent être sortis du camping pour leurs besoins. En aucun cas, ils ne doivent rester seuls dans les emplacements.
- ATTENTION : 2 animaux admis par emplacement de camping et dans les locations.



## CIRCULATION :

- Aucun véhicule n'est autorisé à circuler dans l'enceinte du camping entre 23h00 et 7h00.
- De manière générale, il est demandé de respecter le calme à partir de 22h00.
- 1 seul véhicule motorisé par emplacement.

