

**GOOD TO KNOW**

The rental of a pitch or a mobile home only becomes effective after our agreement and after receipt of the requested deposit (i.e. 30% of the overall price)

- All rentals are personal and cannot, under any circumstances, be sublet or transferred.
- In the event of a delay on arrival, and in the absence of a message, the location or rental becomes available 24 hours after the date of arrival provided for in the contract. The delay cannot lead to a reduction in price.
- Management reserves the right to change the allocation of rentals or pitches. We try to satisfy special requests according to our possibilities, without guaranteeing them.

ATTENTION: All our rentals are non-smoking.

ARRIVÉE / DÉPART

- All rentals are available from 4 p.m.
- Departures will be staggered between 8 am and 10:30 am after an appointment made at reception for the inventory.
- A location is available from 1:30 p.m., departure must be before 11:30 a.m.
- Early departures do not give the right to a refund.

PAIEMENT

Cash, bank transfers, online CB payment and credit cards are accepted.

- The balance of the stay is to be paid 7 days maximum before your arrival.
- ATTENTION: After this period, you will no longer benefit from the guarantee of your rental and the cancellation conditions below will apply.

CANCELLATION**If you have not purchased the insurance or the offer**

- Toute annulation devra être justifiée et notifiée par mail, courrier ou téléphone.
- Si vous annulez plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, le montant de l'acompte vous sera restitué intégralement.
- Si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, le montant total de l'acompte sera conservé par le camping au titre des frais d'annulation. Un avoir sera émis d'un montant correspondant aux sommes versées déduction faite des frais d'annulation de 30% du montant total du séjour. Cet avoir est non remboursable, non cessible, utilisable uniquement dans le camping où le séjour a été annulé et a une durée de validité de jusqu'à la fin de la saison prochaine.
- Si vous annulez moins de 7 jours avant la date prévue d'arrivée, la totalité des sommes versées, soit la totalité du montant du séjour, est conservée par le camping. Aucun remboursement ne sera effectué. Si le client ne se présente pas au camping dans les 24 heures suivants le début de la date de son séjour et sans en avoir informé le camping par courrier ou par e-mail au préalable, la réservation sera considérée comme annulée par le client. Le camping se réserve donc le droit de proposer à nouveau l'hébergement à la location.
- Toute demande de diminution de la durée ou changement des dates de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

If you have subscribed to the online "MEETCH"(English) or « MEETCH » NL insurance

Declare and Contact this organization MEETCH using the access codes given to you, when you made your reservation.

If you have subscribed to offer « VALBO'Zen »

Please contact us at least 10 days before your scheduled arrival date.

We will reimburse you for your stay in full within 72 hours, excluding the cost of the Valbo'zen offer.

ATTENTION : After this minimum 10-days period, the total amount of the deposit and the cost of the Valbo 'zen offer will be retained.

**ANIMAUX :**

- Tolerated, animals must meet good hygienic conditions and be kept on leash at all times.
- Always be kept on a leash.
- Up-to-date vaccination record.
- You have to get the mout of the campsite to make them poop. In any case, they should not be left alone in the pitches.
- PLEASE NOTE: only 2 animals allowed per campsite and in rentals.

**CIRCULATION :**

- No vehicle is allowed to circulate within the campsite between 11:00 p.m. and 7:00 a.m.
- In general, you are asked to respect the calm from 10 p.m.
- One motorized vehicle per location.

