

CHERS VACANCIERS,

Nous tenons à vous informer qu'en raison de la présence de la rivière Bonne à proximité du camping au Valbonheur, il existe un risque faible mais possible d'inondation dans certaines zones du site en cas de fortes pluies ou de montée des eaux. Nous tenons à vous assurer que nous prenons toutes les précautions nécessaires pour garantir votre sécurité et votre confort pendant votre séjour. **Pour votre sécurité et votre tranquillité, nous avons mis en place les mesures suivantes :**

LOCALISATION : Le camping est idéalement situé à une distance de sécurité de 50 mètres des zones à risque d'inondation. Aucun logement ou habitation ne se trouve à proximité.

PROTECTION PAR DIGUE : La rivière "Bonne", voisine du camping Valbonheur, est protégée par une digue spécialement conçue pour réduire les risques d'inondation résultant des crues potentielles de la rivière. Cette structure agit comme une barrière physique entre le camping et les zones sujettes aux fluctuations du niveau de l'eau.

SURVEILLANCE PERMANENTE: Nous assurons une surveillance constante de l'état de la digue, avec la mise en place par Symbhi d'un système d'alerte précoce pour détecter tout signe de fragilité ou de nécessité d'intervention. Ce système comprend des capteurs installés le long de la digue, ainsi qu'un réseau de surveillance en temps réel pour une réactivité optimale.

OBSERVATION MÉTÉOROLOGIQUE : Nous maintenons une surveillance constante des conditions météorologiques locales et nationales afin d'anticiper tout risque éventuel.

ALERTE ANTICIPÉE : Lorsque les prévisions météorologiques indiquent des conditions propices aux inondations, notre équipe reçoit des alertes anticipées. Nous sommes ainsi en mesure de prendre des mesures préventives pour assurer la sécurité de nos campeurs.

PLAN D'ÉVACUATION : En cas de nécessité, des plans d'évacuation clairs sont affichés près des sanitaires (ORANGE, LEMON, KIWI) pour assurer la sécurité de tous les campeurs. Des instructions détaillées sur la démarche à suivre sont également fournies à la réception et dans votre hébergement.

ITINÉRAIRES D'ÉVACUATION : Des voies d'évacuation clairement signalées sont établies pour vous conduire vers des zones plus élevées et sécurisées. Veuillez suivre attentivement les panneaux d'évacuation et les instructions du personnel.

POINT DE RASSEMBLEMENT : Le point de rassemblement est situé à l'entrée du camping pour permettre un regroupement rapide des campeurs en cas d'évacuation. Il est clairement identifié sur le plan d'évacuation pour une reconnaissance facile.

KITS D'URGENCE: Nous encourageons chaque vacancier à préparer un kit d'urgence personnel comprenant des articles essentiels tels que des médicaments, de l'eau, des collations, une lampe de poche et des vêtements de rechange.

ASSISTANCE DU PERSONNEL : Notre équipe est formée pour intervenir rapidement et efficacement en cas d'inondation. Nous serons présents pour fournir une assistance, coordonner les évacuations et répondre à toutes vos questions.

HÉBERGEMENT D'URGENCE : En cas d'évacuation obligatoire, des arrangements ont été pris avec des hébergements d'urgence par la Mairie de Valbonnais situés à proximité pour assurer votre sécurité et votre confort.

ACTIVATION DU PLAN COMMUNAL DE SAUVEGARDE (PCS) : En cas d'évacuation, le Plan Communal de Sauvegarde sera déclenché, prévoyant plusieurs sites d'hébergement sur la commune de Valbonnais pour les personnes évacuées.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération. **Votre sécurité est notre priorité absolue**, nous ferons tout notre possible pour que votre séjour soit agréable et sans incident. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant ces informations, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes là pour vous aider et répondre à toutes vos interrogations. Nous sommes impatients de vous accueillir au Camping,

L'équipe
VALBONHEUR
camping***

